



国保依田窪病院の理念

- 地域に密着した心あたたかな医療を実践します
- 地域における基幹病院として高度医療を提供します

自分の可能性にチャレンジ



7月に入り、和田、依田窪南部、丸子、丸子北、立科の各中学校から職場体験の生徒さんが病院を訪れました。生徒さんには、各部署で業務を体験してもらいました。職場体験後に生徒さんからお寄せいただいたお手紙の一部を紹介させていただきます。




2日間大変貴重な体験をさせていただき、ありがとうございます。職場体験では患者さんと接したり、実際に看護師さんの仕事の一部を体験させていただいたり、血液検査の仕組みや、手術室に入り少しばかり手伝いをさせていただいたり、改めて「仕事をして働く」という事に実感を持たと思います。特に看護師さんが入院している患者さんに対して優しく接し、なおかつ気配りをして働く姿は、とても参考になりました。

職場体験で学んだことをこれからの生活に活かしていきたいと思います。

丸子北中学校 2年 Yさん

中学生職場体験学習



☆病院祭のお知らせ

9月12日(土) 9:00~14:00

皆様のお越しをお待ちしております。



☆医師・看護師募集のお知らせ

- 地域を担う医師・看護師を募集中
- 保育所も完備して子育て応援
- 多様な勤務時間体系にも配慮
- 中途採用の方に対する研修も充実

「夜勤はできないけど、一日に数時間でも働きたい」というパート勤務も歓迎します。看護師を目指す学生を支援する奨学金制度(年間60万円3年間)もご用意しています。



上記問合先 総務課 電話:0268(68)0036

平成27年度 患者満足度調査結果

5月25日(月)～6月19日(金)、当院への評価・満足度の把握、医療サービスの向上を目的に外来・入院それぞれの患者満足度調査を患者サービス推進委員会が中心となり実施いたしました。

ご回答いただきましたアンケートは、外来913枚(回収率91%)入院70枚(回収率78%)で、結果は下記のとおりでした。ご協力ありがとうございました。

外 来		非常に満足 満足	非常に不満足 不満足
診療面	治療について	72.3%	7.4%
	医療行為への安心・信頼について	75.0%	4.5%
	看護全般への安心・信頼について	73.5%	2.2%
接遇面	医師の言葉遣い、態度	82.4%	4.1%
	看護師の言葉遣い、態度	81.4%	1.6%
	その他職員の言葉遣い、態度	72.3%	2.0%
設備面	設備、サービスについて	59.4%	5.9%
	プライバシーについて	63.3%	3.0%

本年3月まで、診療日が火曜日～土曜日であったものを、4月から月曜日～金曜日に変更いたしました。これに対する評価は、満足との回答が20.1%、どちらでもないが66.5%、不満足が13.4%でした。

外来患者さんでは診療に対する満足度が前年と比較すると、若干低くなっていることが分かりました。

設備面では、施設の老朽化もあり、他の項目と比べ、前年同様に満足度は低い値となりました。

入院患者さんでは、概ね高い満足度となっています。反面、環境・設備面では、他の項目と比較すると低下がみられました。

入 院		非常に満足 満足	非常に不満足 不満足
診療面	治療について	89.6%	1.5%
	医療行為への安心・信頼について	86.8%	1.5%
	看護全般への安心・信頼について	88.2%	1.5%
	薬の説明のわかりやすさについて	83.1%	0.0%
接遇面	医師の言葉遣い、態度	95.7%	0.0%
	看護師の言葉遣い、態度	92.5%	0.0%
	その他職員の言葉遣い、態度	84.7%	1.6%
環 境 設備面	温度・空調について	80.0%	2.9%
	照明、ベッド等の使い心地について	81.2%	1.4%
	トイレ、洗面施設について	84.3%	2.9%
	病棟内の清掃について	84.3%	1.4%
	プライバシーについて	82.4%	2.9%
	食事について	61.4%	5.7%

★自由意見

お褒めや、励ましの言葉をいただいた反面、診療日変更に対するご不満や、待ち時間、職員の接遇に対する苦情、駐車場やトイレ等、様々な施設設備に対する改善要望が寄せられています。

皆様からお寄せいただきました多くの貴重なご意見・ご要望は、今後院内で検討し、サービスの向上に役立ててまいります。

こんにちは 5階病棟です



〈病棟スタッフ〉

5階病棟ってどんなところ？



5階病棟は、内科・外科・整形外科・小児科の急性期混合病棟で、病床数は49床あります。入院患者さんの多くが肺炎や心不全で治療を受けられており、高齢者の方の割合が高いのが特徴です。

私たち病棟看護師は、安全で信頼される質の高い看護を提供し、患者さんやご家族の立場に立った退院支援を目標にしています。

また緩和ケア認定看護師が中心となり、がんなどの重い病を抱える患者さんやご家族お一人お一人の心身のつらさを和らげ、より豊かな人生を送ることができるよう支えていくケアを心がけています。



「上田わっしょい」に参加しました

7月25日（土）に開催されました上田市の市民祭「上田わっしょい」に病院職員約40名が参加しました。

当日は、昼間の暑さが残る中、そろいのピンクの法被に身を包んだ職員が元気いっぱい踊りの輪に加わりました。



国保依田窪病院 外来診療担当医表

受付時間 午前 8:00~11:30

午後 各科により異なりますので、ご確認ください。

【休診日】 土曜日、日曜日、祝祭日、年末年始（12月29日~1月3日）、1月15日

2015年9月

診療科	月		火		水		木		金	
	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後
総合診療科 ※午後受付 14:00~16:00	小河原	小河原		小河原	小河原	小河原	諏訪中央	小河原	小河原	小河原
内科 初診 再診予約 ※堀込医師受付: 14:00~15:00	佐々木 若林		佐々木		越知 佐々木 信大		白川 若林	堀込 (3.17日)	白川	
	予約のみ		須山	若林		若林	須山	白川	須山	佐々木
外科 初診 再診予約	小澤		石橋		小澤		小澤		小澤	
整形外科 初再診	堤本 由井 古作 宗像		太田 古作 久保		堤本 宗像 斉藤		太田 交代制 ※1		由井 鎌仲 信大	
	鎌仲	三澤 太田 久保	堤本 由井 宗像	久保	三澤 鎌仲 吉村 (9.30日)	太田 久保	由井 古作	太田 宗像	三澤 堤本 太田	
小児科 ※午後受付 15:00~16:30	森澤	森澤	森澤	森澤	森澤	森澤	森澤	森澤	森澤	森澤
泌尿器科					喜連		喜連		喜連	
眼科	信大		信大				信大		信大	
皮膚科					信大				信大	
肝臓外来							信大			
耳鼻咽喉科 ※受付 14:00~16:00		信大								
脳外科 ※受付 13:30~14:30										信大 (第2週)
呼吸器科						信大 (予約制)				
神経膠原病内科				進藤 (予約制)						高 (予約制)
高齢者総合外来							石橋 (予約制)			

※1: 当院医師1名が交代で診療にあたります。

- ◆諸事情により、担当医は変更する場合がございます。ホームページ等で休診情報をご確認ください。
- ◆予約の変更に関するお電話は、診療日の14時~17時の間をお願いいたします。
- ◆月に1度、保険証等の提示をお願いいたします。3ヶ月以上確認できない場合、全額自己負担していただく場合がございます。

国保依田窪病院

〒386-0603 長野県小県郡長和町古町2857

TEL 0268(68)2036 FAX 0268(68)4034

発行 国保依田窪病院 印刷 有限会社大和印刷