

患者サポートセンター 地域医療連携だより

4月より新しいメンバーが加わり、新体制で頑張りますので引き続きよろしくお願いいたします。今回の「地域医療連携だより」では、患者サポートセンターについて紹介します。患者サポートセンターでは、各専門の職員がお話を伺い、患者さんやご家族が安心して療養生活や社会復帰できるようお手伝いさせていただきます。



患者サポートセンターの役割って？

入退院支援

患者さんやご家族が安心して入院治療を受けられるよう、入院決定時から入院後、退院後に発生しうる問題に早期に対応できるよう支援を行います。

医療福祉相談

退院後の療養先、医療・福祉サービス（介護保険、身体障害者手帳など）各種申請手続きについて患者さんやご家族からの相談に医療ソーシャルワーカーが対応します。

認知症相談

病状や受診など医療に関わることや、介護上の悩みや困りごとなどについて患者さんやご家族からの相談に認知症看護認定看護師が対応します。

地域医療連携

外来患者さんの紹介や逆紹介など、地域の診療所や医療機関、介護施設との連携を行っております。

また、転院については紹介元医療機関より事前の情報をお知らせいただき、スムーズに来院いただけるよう調整を行います。

医療メディエーターへの相談

医療メディエーターとは「医療対話推進者」ともいわれ、患者さんやご家族と医療者側の対話を橋渡しする役割を担っています。それぞれの思いや背景を共感的に受け止め、問題解決に向けてお手伝いします。入院中は医療メディエーターがお部屋へ伺います。必要な場合は病棟師長へお申し出ください。