

長和町デマンドバス

ながわごん

ご案内



長和町
NAGAWA TOWN

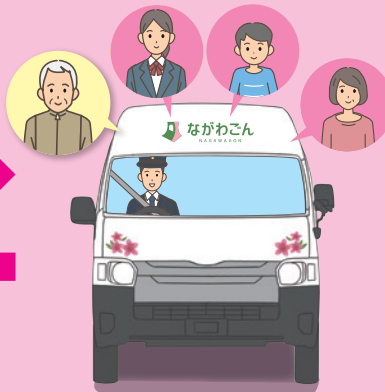
デマンドバス **ながわごん** とは

予約制の乗り合いバスです。

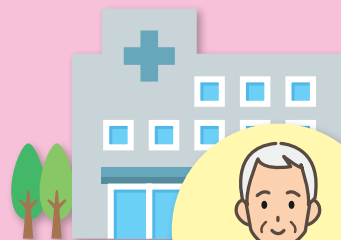
ご自宅または指定の
場所までお迎え



他の利用者と乗り合い



それぞれの
目的地へ



運行日 毎日 令和6年4月1日(月)より

運行時間 午前8時30分から午後3時30分 (土日祭日は運行車両制限)
JRバス関東長久保営業所発着時刻

運賃 1回 **300円**

- 75歳以上の方
- 身体障害者手帳1級から3級・
精神障害者保健福祉手帳・
療育手帳保持の方
- 運転免許証を返納された方
- ながの子育て家庭優待パスポート
- 多子世帯応援プレミアムパスポート

➡ 1回 **150円**

高校生以下 町内無料 町外 1回 **300円**

支払方法 現金 もしくは **バス券** **バス券** 役場庁舎、各支所、依田窪病院、
やすらぎの湯、ふれあいの湯にて販売

予約方法 乗りたい日の5日前から当日まで
電話予約またはスマートフォン
スマートフォン (web 予約) 24時間予約可能

デマンドバス運行エリア

町内

今までの巡回バスの運行エリア

エリア内はドアツードア

(道路状況により、近くのバス停をご利用頂くこともございます。)

町外

町外の乗降ポイント

- 丸子中央病院
- ツルヤ丸子店
- 丸子修学館高校入口
- 沢田バス停
- 丸子町 (丸子駅前バス停)
- 飛魚バス停
- 立科町役場前
- ツルヤ立科店
- 蓼科高校前
- 西白樺湖

※町外乗降ポイント間同士の利用はできません。
(例：丸子中央病院→丸子町)



電話で予約

予
方

☎ 0267-26-0030

受付時間 午前8時から午後3時30分

予約は令和6年3月29日(金)から受付開始

◆3つの情報を伝えてください。

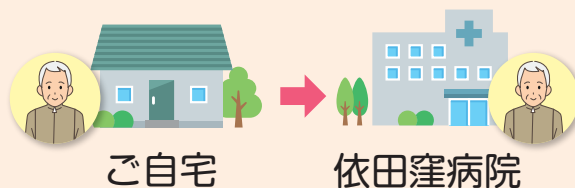
① お客様情報

お名前、住所、電話番号



② 乗降場所

迎車場所、目的地



③ 時間指定

希望時刻を以下のいずれかによりお伝えください。

今から
来てほしい

00時00分
に迎えに来て
ほしい

00時00分
までに
到着したい

注意点

- 目的地に直行するタクシーとは異なり、複数の方と乗り合うため、時間に余裕をもってご利用ください。
- 他のお客様からの予約状況によって、配車に時間をいただく事があります。

スマートフォンで予約

アクセス先は町のホームページにて
令和6年3月下旬頃公開予定です。

1 (初めて利用する場合) 登録する情報を入力



「新規登録」を押す
ご希望のログイン ID
(任意の4文字以上半角英数字)
パスワード
(7文字以上の半角英数字)
氏名、電話番号を入力
「登録する」を押す
利用者登録、完了!

新規登録後、次の2～6の手順で予約が可能となります。
次回予約からは予約専用サイトで、ログインIDと
パスワードを入力後、同じ手順で予約してください!

2 デマンド (配車予約) 作成



予約専用サイトでログイン
すると、左のトップ画面が
表示されます。
「デマンド作成」のボタン
を押して予約申込を開始。



3 出発地を設定



地図を動かしたり、拡大し
たりして乗車場所に緑色の
ピンを置いて、「ここを出
発地にする」を押します。



4 目的地を設定



地図を動かしたり、拡大し
たりして降車場所にオレンジ
色のピンを置いて、「こ
こを目的地にする」を押し
ます。



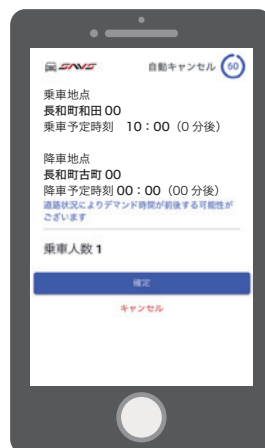
5 希望時刻・乗車人数を設定



希望時刻と人数を設定し
て「この内容で申し込む」
を押します。



6 確認後、予約を確定する



最終確認画面に正確な情
報が表示されていることを
確認した後、「確定」ボタ
ンを押して予約を完了させ
ます。

※一定時間が過ぎると自動的
にキャンセルになります。

予約完了

具体的な利用例

往復はもちろん片道だけのご利用も OK です
他のお客様からの予約状況によって、配車に時間をいただく事があります。

① 町内エリアでのご利用



予約
方法



和田〇〇〇番地の長和太郎です。電話番号は 00-0000
明日の午前 0 時 00 分頃に自宅前まで迎えに
来てください。目的地は依田窪病院で、
00 時頃までに到着したいです。

運賃

300 円

② 町内エリアでの往復ご利用



予約
方法

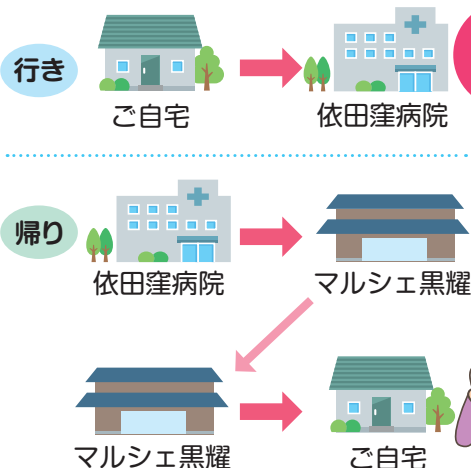


大門〇〇〇番地の長和花子です。電話番号は 00-0000
あさっての午前 0 時 00 分頃に自宅前まで迎えに来てく
ださい。目的地は依田窪病院で、00 時頃までに到着
したいです。
帰りはあさっての午後 1 時に依田窪病院の正面玄関に
迎えに来てください。目的地は大門〇〇〇番地です。

運賃

往復
600 円

③ 町内エリアでの往復と買い物ご利用



予約
方法



長久保〇〇〇番地の長和花子です。電話番号 00-0000
今から自宅前まで迎えに来てください。

目的地は依田窪病院で、00 時頃までに到着したいです。

用事が済んで

長久保〇〇〇番地の長和花子です。電話番号 00-0000
今から依田窪病院の正面玄関まで迎えに来てください。
目的地はマルシェ黒耀です。

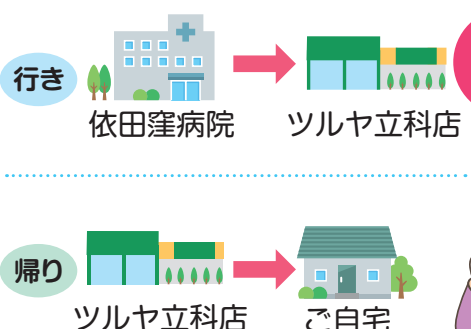
買い物が済んで

長久保〇〇〇番地の長和花子です。電話番号 00-0000
今からマルシェ黒耀まで迎えに来てください。目的地
は自宅です。

運賃

3 回乗車
900 円

④ 町内からツルヤ立科店



予約
方法



古町〇〇〇番地の長和花子です。電話番号は 00-0000
今から依田窪病院の正面玄関まで迎えに来てください。
目的地はツルヤ立科店で、00 時頃までに到着したい
です。

買い物が済んで

古町〇〇〇番地の長和花子です。電話番号は 00-0000
今からツルヤ立科店まで迎えに来てください。
目的地は自宅です。

運賃

2 回乗車
600 円

デマンドバス Q & A

Q 1 誰でも利用することができますか？

お子様から高齢者まで
どなたでも利用できます。

Q 2 車はどこまで迎えに来ますか？

基本的にはご自宅までお
迎えにまいります。積
雪時や周辺の道路事情に
よってはご自宅の近くま
でしか行けない場合があります。

Q 3 どんな車両が 運行するのですか？

10 人乗りの車両で運行
します。今後、小型車の
導入を検討しています。

Q 4 何時に迎えに来てもら えるか、目安の時刻は わかりますか？

予約されている人数によって自宅
への到着時間が変わります。
おおよその時間はご予約の際に、
運行事業者からお伝えします。
スマートフォンでの予約であれば、
到着予定時刻やお迎えに行
く車両の現在位置がリアルタイム
で確認できます。

Q 5 予約を変更したり取り 消したい場合、どうし たらよいですか？

予約の取り消しは、お早
めに運行事業者へお電話
ください。スマートフォ
ンの画面上でも可能で
す。

Q 6 乗降時間までに乗車場 所に行けなかった場合 はどうなりますか？

乗車場所にお客様がいな
い場合、待たずに出発し
ます。
迎えの時間の数分前には
乗車場所でお待ちくださ
い。

Q 7 毎週火曜日の午後 3 時 に迎えに来てもらえま すか？

定期的な予約は受け付け
ていません。その都度ご
予約ください。

Q 8 予約をドライバーに 直接申し込めますか？

受け付けておりません。
運行事業者へ電話予約す
るか、スマートフォンで
の予約をお願いします。

Q 9 帰りの予約も一緒に 申し込めますか？

スマートフォン予約の場
合は行きの予約完了後、
次の予約ができます。
電話予約も行き帰りセッ
トでの予約が可能です。

Q10 複数人で乗車したい場 合はどうすればいいで すか？

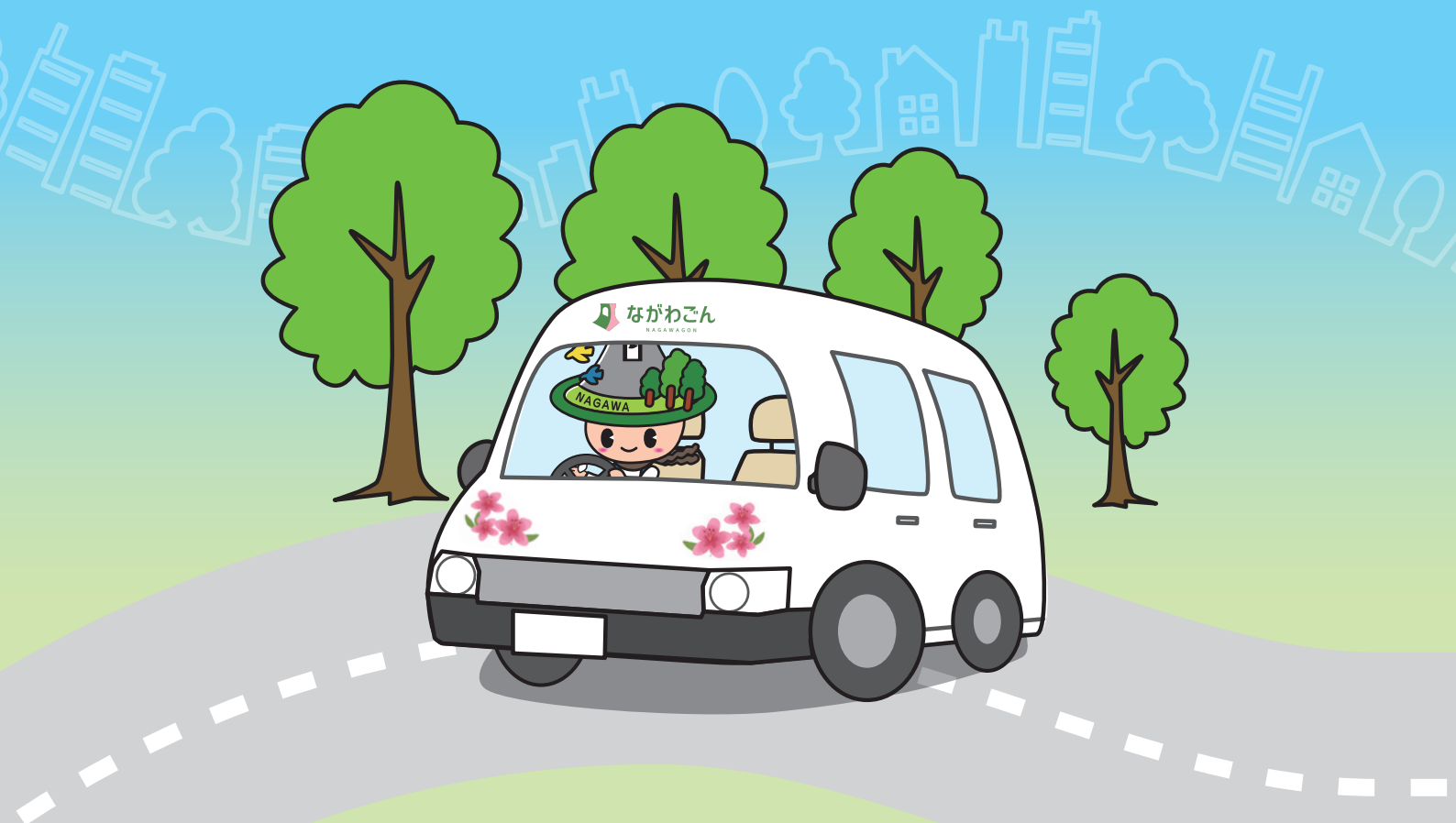
電話からは乗車したい人
数をお伝えください。
スマホからは人数を入力
し予約していただければ
乗車可能です。
車両は別々になる可能性
があります。

Q11 シルバーカーやベビー カーは車内に持ち込め ますか？

車内や後部スペースの空
き状況によっては持ち込
み可能ですが、場合に
よっては持ち込めない場
合もありますのでご注意
ください。
(予約時にご確認ください。)

Q12 町外に行けますか？

町外へは、現在運行してい
る「丸子中央病院」「ツルヤ
立科店」「西白樺湖」「ツルヤ
丸子店」「丸子修学館高校入
口」「丸子町(丸子駅前バス
停)」「蓼科高校前」へは行か
れます。



ご予約は

☎ **0267-26-0030**

受付時間 午前8時から午後3時30分

発行 長和町役場 総務課
発行日 令和6年3月